

# FLEVA PRODUCTIONS OY

## TILAUSEHDOT 2024

Tilaus- ja korjausehdot Basic Mix ja Allstars Mix kilpailumusiikeille

### TILAUSEHDOT

Tilaus tehdään täyttämällä tilauslomake yrityksen internetsivuilla tai varausjärjestelmässä.

Jos tilaus on puutteellinen, lähetämme täydennyskyselyn vastauksena.

Tilaus voidaan aloittaa vasta kun kaikki tarvittavat tiedot ovat oikein tilauskaavakkeessa.

Tilauksen lähettäjä on vastuussa, että seura/organisaatio on lupautunut maksamaan palvelun.

### Tilaus

- Tilaus tehdään joko varamaalla aika "varauskalenterista" tai tilauslomakkeella.
- Vastaamme tilauslomakkeella tehtyyn tilaukseen vahvistusviestillä arvioidun valmistumispäivän.
- Mikäli tilaus on puutteellinen, lähetämme täydennyskyselyn vastauksena.
- Musiikin teko voidaan aloittaa vasta, kun kaikki tarvittavat tiedot ovat toimitettu.
- Jos emme ole vastaanottaneet ajoissa kaikkia tarvittavia tietoja musiikkiin ja emme ole saaneet vastauksia täydennyskyselyihin, lähetämme tilauksesta peruutusmaksun.

### Toimitusaika

- Arvioitu valmistusaika on mahdollinen vain, jos asiakas on toimittanut tarvittavat ohjemateriaalit ajoissa.
- Varauskalenterista varattu aika on arvioitu toimitusaika, joka voi joustaa muutamalla työpäivällä.
- Musiikkien korjauspyynnöt tehdään kirjallisesti sähköpostilla.
- Korjausten toimitusaika on 10 arkipäivää.

### Pikatoimitus

- Jos et löydä kalenterista sopivaa aikaa ja tarvitset musiikin nopeasti voit tilata sen pikatoimituksella.
- Pikatoimitus on 10 arkipäivää (9-16 välisenä aikana).
- Pikatoimituksen hinta kerrotaan kotisivuillamme "Tuotteet" osioissa.

## Kappaletoiveet

- Kaikki kilpailumusiikissa käytettävät kappaleet pitää olla löydettävissä lisensointipalveluista.
- Musiikkikappaleiden tiedot tulee kirjoittaa 8-kaavioon muodossa: Alkuperäinen esittäjä - Kappale – palvelu.
- Voit kirjata useamman kappaleen kuin mitä kyseiselle tuotteelle on ilmoitettu kappaleita. Voimme valikoida mielestämme parhaat vaihtoehdot.
- Varmista että kappaleetiedot ovat oikein. Puutteellisilla tiedoilla ilmoitettu kappale jätetään pois kilpailumusiikin teossa.
- Mikäli kappaletta ei löydy lisensoitavana musiikin lisensointipalveluista, sitä ei voida käyttää kilpailumusiikissa.
- Jos toivot kappaleesta tiettyä kohtaa, liitä aina kohta lyriikoista ja kappaleen kohta minuutteina ja sekunteina 8-kaavioon.
- Voit myös kirjoittaa tietoihin kuvaavan sanan: kertosaie, instrumentaali, droppi,

## Korjauskerrat

- Kaikilla tuotteilla on tietty korjausaika, jonka aikana musiikin efektejä voidaan muokata.
- HUOM! Korjauskerrat eivät sisällä uusia musiikkikappaleita. Kappalemuutoksista peritään erillinen korvaus. Hinta kappalevaihdoksille kerrotaan kotisivuillamme "Tuotteet" osiossa.
- Lisäpalveluna voit ostaa korjauspalveluita musiikkiin. Tuoreimmat tiedot korjausvaihtoehdoista löydät nettisivuilta (Tuotteet->Extras)
- Korjauspalveluita voit käyttää Kilpailumusiikkiin, joka on tilattu samana tai edellisenä kalenterivuonna.
- Efektikorjaukset voidaan tehdä suoraan uudesta ohjelman kasikaaviosta. Tarkistamme että ohjelman "Efektit" sopii uuteen ohjelmaan.
- Pienet efektikorjaukset voit lähettää sähköpostilla tekstinä. (esim. kasi 6, lasku 5, efekti siirtyy kasille 7 laskulle 1).
- Reklamaatioaika kilpailumusiikkiin tehdyissä korjauksissa on 14 päivää.
- Asiakkaalla on vastuu tarkastaa tilattu tuote ja ilmoittaa mahdollisista korjattavista kohdista.
- Korjauksia ei tehdä, jos virheistä ei ilmoita tuotteen sisältämän korjausajan aikana.
- Reklamaatiot ei vähennä kilpailumusiikkiin sisältyviä korjauksia.
- Reklamaatiot sovitaan asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti.
- Reklamaatio-virhe tarkoittaa musiikintekijän virhettä, joka on poikennut asiakkaan toimittamista ohjeista.

## Tekijänoikeudet

- Kaikissa Fleva Productions OY :lta tilatut kilpailumusiikit lisensoidaan kilpacheerleadingin ja -tanssin treeni ja esityskäyttöön.
- Lisensointi on voimassa 1 vuoden musiikin tekopäivästä ja lisenssit voi uusia, jos musiikkia käytetään lisensointiajan ulkopuolella.

- Kilpailumusiikkien sisältöä ei saa julkaista omana teoksenaan eteenpäin, eikä käyttää kaupallisessa käytössä.
- Internetjulkaisujen kohdalla asiakkaan on noudatettava tekijänoikeuslakia.
- Kilpailumusiikin voi jakaa omalle joukkueelle treenikäyttöön enimmillään 40 kopion verran.

## Tyytyväisyystakuu

- Kaikissa tuotteissa on tyytyväisyystakuu.
- Tyytyväisyystakuun nojalla korjaamme ja muokkaamme tilattua Kilpailu-, Esitys- tai Tanssimusiikkia jos asiakas ei ole tyytyväinen .
- Taiteellisissa näkemyseroissa tyytyväisyystakuu ulottuu yhteen korjaukseen.
- Asiakkaalla on velvollisuus tarkistaa työ huolellisesti. Mikäli tuotteen toimittamisen jälkeen korjauspyyntöä ei toimiteta ennen kussakin tuotteessa mainittua korjausaikaa, tuote katsotaan asiakkaan näkökulmasta hyväksytyksi .
- Emme palauta rahoja tilaustuotteista. Reklamaatiotilanteissa tuote korjataan tyytyväisyystakuun ehtojen mukaisesti.
- Asiakkaalla on vastuu tarkastaa huolellisesti tilattu tuote ja ilmoittaa mahdollisista korjattavista kohdista. Reklamaatiotilanteessa asia ratkaistaan yhteistyössä asiakkaan kanssa.
- Tarkasta aina, että musiikki täyttää vaadittavat arvot ko. kilpailuihin joihin joukkue on osallistumassa, kuten esimerkiksi musiikin pituus.
- Tilaajan tarkistusvelvoite koskee musiikin jokaista versiota. Kilpailumusiikki tulee tarkastaa myös tehtyjen korjausten jälkeen. Esimerkiksi musiikin nopeuden muutos vaikuttaa musiikin pituuteen.

## Laskutus

- Tilaus on mahdollista maksaa laskulla, e-laskulla, paypal- tai luottokorttimaksulla.
- Laskutusta varten seurauksen/organisaation on toimitettava laskutustiedot.
- Jos seura kieltäytyy maksamasta tilattua työtä, on tilaaja henkilökohtaisesti vastuussa maksusta.
- Lasku toimitetaan ilman lisäkustannuksia sähköisessä muodossa. Paperilaskusta peritään toimituskulut 10 €.
- Tilattua tuotetta on kiellettyä käyttää/esittää jos emme ole vastaanottaneet maksua tilatusta tuotteesta.

## Ehtojen hyväksyminen

- Asiakkaan lähettämässä tilauslomakkeessa hyväksyttynä ehdot.

