

FLEVA PRODUCTIONS OY

TILAUSEHDOT 2021

Tilaus- ja korjausehdot kilpailumusiikeille 1.1.2021-31.12.2021

TILAUSEHDOT

Tilaus tehdään täyttämällä tilauslomake yrityksen internetsivuilla

Jos tilaus on puutteellinen, lähetämme täydennyskyselyn vastauksena.

Tilaus voidaan aloittaa vasta kun kaikki tarvittavat tiedot ovat oikein tilauskaavakkeessa.

Ohjeiden vastaanottamisesta lähetämme vastauksena vahvistusviestin

Tilauksen lähettäjä on vastuussa, että seura/organisaatio on lupautunut maksamaan palvelun.

Toimitusaika

- Kilpailumusiikin teolle voi varata ajan "varauskalenterista"
- Jos et halua varata aikaa voit tehdä tilauksen ilman varausta
- Vastaamme tilaukseen vahvistusviestillä arvioidun valmistumispäivän.
- Valmistuminen saattaa myöhästyä arvioidusta/varatusta ajasta muutaman työpäivän
- Mikäli tilaus on puutteellinen, lähetämme täydennyskyselyn vastauksena.
- Musiikin teko voidaan aloittaa vasta, kun kaikki tarvittavat tiedot ovat toimitettu.
- Kaikkien tarvittavien ohjeiden vastaanottamisesta lähetetään tilaajalle kuittaus että voimme aloittaa työn
- Jos emme ole vastaanottaneet ajoissa kaikkia tarvittavia tietoja musiikkiin ja emme ole saaneet vastauksia täydennyskyselyihin, siirrämme varatun ajan/työstöpäivän seuraavalle vapaalle päivälle kalenterissa.
- Jos haluat osallistua musiikin tekoon etäyhteydellä niin voit kirjoittaa tilaukseen "ETÄ". Tämä ominaisuus on mahdollinen vain "Allstar Mix", "Custom Pro Mix" ja "Dance Pro Mix" Palveluille

Toimitusaika

- Tilauksen yhteydessä saat varmistuksen arvioidusta valmistumisajasta.
- Valmistuminen saattaa myöhästyä arvioidusta ajasta muutaman työpäivän
- Jos arvioitu aika on liian myöhään kannattaa siitä ilmoittaa vastauksena niin työtä voi aikaistaa ilman lisämaksua muutamalla päivällä
- Jos kyseessä on pieni korjaus (esim: efektin siirto) se voidaan suorittaa nopeammin. Laajemmissa muutoksissa saat korjatun musiikin nopeammin Pikakorjauksella
- Jos tarvitset musiikin nopeasti voit tilata musiikin pikatoimituksella. Mainitse tästä aina tilauksen yhteydessä.

Pikatoimitus

- Tarvittaessa musiikkitalauksen toimitusta voi nopeuttaa "Superpika" -tilauksella
- Toimitus 7 vuorokauden sisällä
- "Superpika"-lisäpalvelun hintaa ei veloiteta täysimääräisesti, jos toimitus ei ehdi sovitusajassa.
- Superpikatyönä tilattu työ sisältää yhden pikakorjauksen

Kappaletoiheet

- Paras tapa ilmoittaa kappaletoiheet on soittolista linkkinä musiikin suoratoistopalveluun (Spotify, iTunes, google Play)
- Musiikkikappaleiden tiedot tulee kirjoittaa tilauskaavakkeelle muodossa: Esittäjä - Kappale - Albumi - Vuosi ja Raita.
- On suositeltavaa laittaa tilaukseen ylimääräisiä kappaleita, sillä aina kappaleita ei löydy tai ne eivät sovi kilpailumusiikkiin.
- Varmista että kappaleetiedot ovat oikein. Puutteellisilla tiedoilla ilmoitettu kappale saattaa jäädä pois musiikista tai sen etsiminen vie ylimääräistä aikaa musiikin työstöajasta, joka saattaa vaikuttaa lopputulokseen.
- Mikäli kappaletta ei löydy ostettavissa musiikin myyntipalveluista tai sitä ei löydy Fleva Productionsin kirjastosta, sitä ei voida käyttää kilpailumusiikissa.
- Emme suosittele kappaleiden linkkaamista Youtube -video palvelusta.
- Jos toivot kappaleesta tiettyä kohtaa, liitä aina kohta lyriikoista ja kappaleen kohta minuutteina ja sekunteina.
- Voit myös kirjoittaa tietoihin kuvaavan sanan: kertosäe, instrumentaali, droppi, hidas, laulukohta tms.
- Kiinnittämällä huomiota hyviin ohjeisiin saatte parhaan mahdollisen lopputuloksen.

Korjaukset

- Tuotteilla on ennalta määrätty määrä korjauksia
- Korjauksien tarkemmat sisällöt ja voimassaoloajat lukevat tuotetiedoissa
- Jos tarvitset enemmän korjauksia niin voit ostaa lisäpalvelun "Extrakorjaus"
- Extrakorjauksella voit muuttaa enintään 2 kappaletta ja ohjelman efektit
- Laajemmissa korjauksissa veloitamme "Extrakorjauksen" lisäksi lisätyöt jotka sovitaan asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti
- Extrakorjauksen voit käyttää Kilpailumusiikkiin joka on tilattu saman tai edellisenä kalenterivuonna. Vanhempiin musiikkeihin ei voi tilata korjauksia
- Extrakorjaus lisäpalvelulla voit lähettää uudet ohjeet ohjelmasta ja tarkistamme että ohjelman "Efektit" sopii uuteen ohjelmaan.
- Ohjeet ilmoitetaan "8-Kaaviolla". Merkitse selkeästi erivärisillä merkinnöillä tai tekstinä selkeillä ohjeilla, joissa ilmoitetaan tarvittava muutos (esim. kasi 6, lasku 5, efekti siirtyy kasille 7 laskulle 1)
- Jos huomaat tilaamassai kilpailumusiikissa virheitä niin ilmoita asiasta heti kun mahdollista.
- Asiakkaalla on vastuu tarkastaa tilattu tuote ja ilmoittaa mahdollisista korjattavista kohdista
- Korjauksia ei tehdä jos virheistä ei ilmoita tuotteen sisältämän korjausajan aikana
- Reklamaatiot ei vähennä kilpailumusiikkiin sisältyviä korjauksia

- Reklamaatiot sovitaan asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti
- Lähtökohtaisesti Reklamaatio-virhe tarkoittaa musiikintekijän virhettä joka on poikennut asiakkaan toimittamista ohjeista

Tekijänoikeudet

- Kaikki kilpailumusiikkiin tuotettu Originaali-sisältö on sallittua käyttää cheerleading-esitys, harjoittelu ja kilpailutoiminnassa
- Kuitenkin alkuperäinen tekijänoikeus Originaali-teoksiin on Fleva Productions omistuksessa.
- Originaali-sisältöä ei saa julkaista omana teoksenaan eteenpäin, eikä käyttää kaupallisessa käytössä.
- Voit ostaa lisenssin Originaali-sisällön kaupalliseen käyttöön "Fleva Productions OY":ltä
- Tekijänoikeusjärjestöjen lisenssillä suojatut kappaleet ovat edelleen alkuperäisen omistajan hallussa.
- Internetjulkaisujen kohdalla asiakkaan on noudatettava tekijänoikeuslakia.
- Lisätietoja tekijänoikeuksista saat tekijänoikeusjärjestöiltä kuten Teosto tai Gramex
- Fleva Productions OY:ltä tilattua Kilpailu- ja Esitysmusiikkia on luvallista käyttää "Suomen Cheerleadingliiton" (SCL) järjestämissä kilpailuissa
- Muissa tilanteissa tilaaja/asiakas on vastuussa musiikin esittämisestä.
- Tekijänoikeussuojattua materiaalia sisältävän kilpailumusiikin jakaminen/kopioiminen ei ole sallittua
- Fleva Productions toimittaa pyynnöstä tekijänoikeustiedot kappaleista joita ei ole ollut alkuperäisissä toiveissa.
- Riittävät tiedot tekijänoikeuden kohdistamiseen on: Esittäjä – Kappale – Albumi – Vuosi – Raita
- Originaalia-sisältöä ja Lisenssoituja kappaleita sisältäviä kilpailumusiikkeja koskee omat tekijänoikeusehdot jotka toimitetaan tilatun musiikin "Lisenssillä"

Tyytyväisyystakuu

- Kaikissa tuotteissa on tyytyväisyystakuu
- Tyytyväisyystakuun nojalla korjaamme ja muokkaamme tilattua Kilpailu-, Esitys- tai Tanssimusiikkia jos asiakas ei ole tyytyväinen
- Taiteellisissa näkemyseroissa tyytyväisyystakuu ulottuu yhteen korjaukseen
- Asiakkaalla on velvollisuus tarkistaa työ huolellisesti. Mikäli tuotteen toimittamisen jälkeen korjauspyyntöä ei toimiteta ennen kussakin tuotteessa mainittua korjausaikaa, tuote katsotaan asiakkaan näkökulmasta hyväksytyksi
- Emme palauta rahoja tilaustuotteista. Reklamaatiotilanteissa tuote korjataan asiakkaan vaatimaan muotoon.
- Asiakkaalla on vastuu tarkastaa huolellisesti tilattu tuote ja ilmoittaa mahdollisista korjattavista kohdista. Reklamaatiotilanteessa asia ratkaistaan yhteistyössä asiakkaan kanssa.
- Tarkasta aina että musiikki täyttää vaadittavat arvot ko. kisoihin joihin olet osallistumassa, kuten esimerkiksi musiikin pituus
- Tilaajan tarkistusvelvoite koskee musiikin jokaista varsiota. Kilpailumusiikki tulee tarkastaa myös tehtyjen korjausten jälkeen.

Laskutus

- Tilaus on mahdollista maksaa laskulla, e-laskulla, paypal- tai luottokorttimaksulla.
- Laskutusta varten seuran/organisaation on toimitettava laskutustiedot
- Jos seura kieltäytyy maksamasta tilattua työtä on tilaaja henkilökohtaisesti vastuussa tilatun työn maksusta
- Lasku toimitetaan ilman lisäkustannuksia sähköisessä muodossa. Paperilaskusta peritään toimistokulut 10€
- Tilattua tuotetta on kiellettyä käyttää/esittää jos emme ole vastaanottaneet maksua tilatusta tuotteesta.

Tapahtumatekniikka

- Tilaus tapahtumatekniikasta tehdään tapauskohtaisesti ottamalla yhteyttä yrityksen internetsivuilla
- Hinnoittelu perustuu laitteiden vuokrauksen päivähintaan ja ääniteknikon tuntityöhön
- Alustava tarjous tekniikasta on aina suuntaa antava ja lopullinen tarkka hinta määräytyy vasta kun todelliset tunnit ja tarvittava laitteisto on saatu työn jälkeen selvillä
- Tapahtumatekniikkaa varten voit tehdä varauksen viestillä
- Musiikinsoittoa varten tilaaja on vastuussa tekijänoikeusmaksuista tekijänoikeusjärjestöille
- Huolehdimme tapahtumatekniikan toimivuudesta sovitulla aikavälillä
- Jos tapahtuman aikana laitteistoon tulee vikaa tai tapahtuu yllättäviä vastoinkäymisiä, pyrimme löytämään ratkaisun tilanteeseen mahdollisimman nopeasti
- Varaudumme kaikkiin tapahtumiin vara-laitteistolla
- Mikäli tekniikan rikkoutuminen aiheutuu Fleva Productions Oy:stä riippumattomista syistä, tilaaja vastaa rikkoutuneista laitteista sekä rikkoutuneiden laitteiden aiheuttamasta taloudellisesta menetyksestä täysimääräisesti.

Ehtojen hyväksyminen

- Asiakkaan lähettämässä tilauslomakkeessa hyväksyttynä ehdot